

Cali, mayo 27 de 2020.

TEMAS DESTACADOS:

[Encuesta de la semana](#) | [Servicios públicos](#)

[Edictos y Avisos de ley.](#)

[Versión PDF](#)

Ante situación ocasionada por el Covid-19

Alivios financieros de Emcali para todos los estratos



CALI

Martes 26 de Mayo, 2020

Emcalil presentó el plan de alivios financieros que ofrece a los usuarios facilidades para cumplir con el pago de las facturas de servicios públicos consumidos durante el periodo de aislamiento preventivo y que obligó a las personas a permanecer en sus hogares, ocasionando dificultades económicas en las familias y empresas.

La empresa ofrece facilidades de pago para todos los estratos residenciales, así como para los clientes comerciales.

Como lo afirma el gerente (e) de Emcali, Jesús Darío González Bolaños, "hemos estructurado un plan de alivios integral que vincula los servicios domiciliarios y que busca disminuir el impacto de la crisis generada por el Covid-19 en las condiciones de pago de nuestros usuarios. Estas medidas las hemos ampliado al máximo de las capacidades que tiene la empresa y con la idea de que las personas puedan disponer el pago según sus posibilidades, dando tiempo para que haya recuperación de la actividad productiva".

En los servicios de energía y acueducto y alcantarillado, los estratos 1 y 2 tendrán un plazo de 36 meses para cancelar la deuda de los servicios consumidos durante los meses de abril y mayo, con una tasa de interés de 0%.

DIARIO OCCIDENTE
www.occidente.co

¿Buscando Carrera?
Abecé de los elementos que debe tener en cuenta

#WEBINAR GRATUITO
Link de registro
[T.LY/VCBU](https://t.ly/vcbu)

Fecha: Mayo 27 de 2020
Hora: 05:00 pm
Plataforma: Zoom

Emerson Montaña Narváez
Docente Internacional y Profesor del Programa de Administración de Negocios de USB Cali

Recibe las noticias en tu correo electrónico



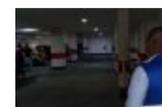
DESTACADO

LO MÁS VISTO

LO MÁS RECIENTE



[¿Subió su factura de servicios públicos? Le contamos qué debe hacer](#)



[Sigue la indisciplina: encontraron a 38 personas en un motel en Cali](#)



[Una babilla fue avistada en el Humedal Panamericano](#)



[Con cumplimiento de bioseguridad, vida laboral podrá retornar el 25 de mayo](#)



[Palmira recibe moderna cámara](#)

Para los hogares de los estratos 3 y 4 Emcalil ofrece opciones de alivios que el usuario elige según su conveniencia: diferir el pago a 12 meses con 0% de tasa de interés o pagar con plazo de 24 meses y una tasa de interés del 3%.

Los estratos 5 y 6, que corresponden a estratos medio y alto, también tendrán facilidades para el cumplimiento de su obligación financiera, toda vez que podrán diferir el pago a 12 meses con una tasa del 3% o a 24 meses con tasa del 6%.



Alivios para usuatrios de Emcali de todos los e...
Diario Occidente · Follow

Share



Recibe la mejor información
en tu correo electrónico
Suscríbete a nuestro boletín
de noticias, sin costo.

DIARIO OCCIDENTE

Con respecto a los usuarios comerciales también existen alivios financieros con opciones que se definen de acuerdo al tipo y cantidad de consumo. En cualquier caso las tasas de interés no superan el 9%.

Las facturas de servicios públicos que lleguen a los usuarios a partir de la segunda quincena de mayo y que contienen los consumos de los periodos de aislamiento, serán las válidas para los alivios. A partir del 15 de mayo, las personas podrán acceder a dichas facilidades mediante una extensión generada exclusivamente para los acuerdos en el número telefónico 177 (desde una línea Emcali) o 5240177. Igualmente, en la página web emcali.com.co encontrarán la manera de acceder a estos convenios.

Emcali invita a los usuarios que tengan la posibilidad de pagar la factura, que lo hagan como una forma efectiva y solidaria de contribuir y asegurar el funcionamiento óptimo de la empresa. Además, para usuarios de estratos 1 y 2 que paguen oportunamente, podrán acceder a un 10% de descuento en el valor de la factura, de acuerdo con lo dispuesto en la resolución que oficializa los alivios financieros.

De momento, los servicios de telecomunicaciones no entran dentro del plan de alivios ya que estos no son definidos como servicios esenciales por la normativa nacional. Sin embargo, la empresa ofrece para estas obligaciones, acuerdos de pago que se construyen directamente con el usuario y que pueden diseñar según las capacidades de pago, dentro de los tiempos que las personas consideren prudentes.

EMCALI sigue trabajando en el tema de alivios para encontrar la forma de ofrecer mayores facilidades y trabaja de la mano de diferentes entidades locales y nacionales para encontrar opciones que deriven en mayores alivios para el pago de los servicios públicos en época de pandemia.

El siguiente cuadro contiene la información detallada de los alivios financieros:

Financiación Covid19	Plazo	Tasa	Cuota Inicial	Inicio de Pago Primer cuota	Opción
	meses				
Residencial 1 y 2	36	0%EA	NO	AGOSTO	Automático
Residencial 3 y 4	12	0%EA	NO	AGOSTO	Solicitarlo
	24	3%EA	NO	AGOSTO	Automático
Residencial Estratos 5 y 6	12	3%EA	NO	JULIO	Solicitarlo
	24	6%EA	NO	JULIO	
Comercial, Oficial, Especial e Industrial (Consumo hasta 1000KWH y/o 250M3)	12	3%EA	NO	JULIO	
	24	6%EA	NO	JULIO	
Comercial, Oficial, Especial e Industrial (Consumo desde 1001KWH y/o 251M3)	12	6%EA	SI(10%)	JULIO	
	24	9%EA	SI(10%)	JULIO	

Periodo de Facturación Periodo Consumo

Mayo
Junio

Marzo/Abril
Abril/Mayo

0 Comments

Sort by



Add a comment...

Facebook Comments Plugin

Preocupa la indisciplina y el irrespeto a la autoridad

Exigen toque de queda sectorizado para Cali



CALI

Martes 26 de Mayo, 2020

Preocupadas se encuentran las autoridades luego de conocerse el resultado de los operativos y las cifras entregadas por el sistema de monitoreo y seguimiento el pasado fin de semana en la capital vallecaucana, que según Carlos Rojas, secretario de Seguridad de Cali, cerró con 17 homicidios -tres el viernes, dos el sábado, siete el domingo y cinco el lunes-, a pesar de estar en periodo de cuarentena obligatoria.

“Este rebrote de violencia y homicidios en la ciudad de Cali tenemos que controlarlo con nuevas medidas que vamos a tomar con la Policía y con el Ejército. Tenemos identificadas algunas comunas y algunos sectores que son críticos en esta materia y por eso la necesidad de actuar”, dijo Rojas.