

DIARIO OCCIDENTE

✉ ¡SUSCRÍBETE A NUESTRO BOLETÍN DE NOTICIAS!

Cali, diciembre 16 de 2019.

Buscar    

TEMAS DESTACADOS: [Encuesta de la semana](#) | [Edictos y Avisos de ley](#) | [Versión impresa en PDF](#)

El Valle del Cauca es el departamento que mayor número de reclamaciones

Escuchan a usuarios de los servicios públicos en la región



VALLE DEL CAUCA

Domingo 15 de Diciembre, 2019

Hasta el próximo 19 de diciembre, agentes de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios estarán recorriendo los distintos barrios del municipio de Yumbo dentro del Plan de Choque iniciado por la entidad en el suroccidente colombiano para conocer las inquietudes de los usuarios de acueducto, alcantarillado, energía, aseo y gas.

Esta misma actividad se adelantará del 20 al 30 de diciembre en el municipio de Cartago en el norte del Valle.

El desarrollo de este plan fue anunciado por la superintendente, Natasha Avendaño García, durante el primer foro "Superservicios en las regiones – Construyendo control social en servicios públicos", realizado en Cali.

Las jornadas iniciaron el pasado 7 de noviembre en Putumayo, y terminan el 30 de diciembre en el Valle del Cauca, recorriendo diez municipios de estos dos departamentos, más Nariño y Cauca.



Versión impresa en pdf
¡DESCARGALA AQUÍ!

Recibe las noticias en tu correo electrónico



DESTACADO

LO MÁS VISTO

LO MÁS RECIENTE



[¿Detrás del paro hay un plan para llegar a la Presidencia?](#)



[Hombre obligaba a sus parejas a abusar de sus hijos](#)



[Fisicoculturista le pidió matrimonio a una muñeca sexual](#)



[Llega el calor intenso; pronóstico del clima para fin de año](#)



[Comenzó debate por salario mínimo](#)

"Hay una fuerza motriz más poderosa que el vapor, la electricidad y la energía atómica: la voluntad"

Bibiana Guerrero Peñarete, directora general territorial de la superservicios, dijo que el objetivo de este plan es identificar falencias en la prestación de los servicios públicos a través del ejercicio de escucha directa al ciudadano.

Por eso envió un mensaje a los usuarios de esta región: “la Superintendencia quiere estar más cerca de todos los usuarios de servicios públicos, que sientan que es una entidad suya, que pueden acudir a ella ante cualquier problemática de prestación del servicio y en ese sentido le pedimos toda la disposición para atender al personal de la Superintendencia y que nos manifiesten todo lo que tengan por decirnos”.

El plan

Dicho plan consiste en un recorrido por los departamentos de Putumayo, Nariño, Cauca y Valle, yendo predio por predio, entrevistando a los usuarios de los servicios públicos, haciéndoles una encuesta, que permitirá a la Superservicios conocer la problemática de los servicios, vista desde los usuarios.

La idea dijo Bibiana Guerrero, es que “con una encuesta general nos cuenten cual es la problemática que tienen, cómo está la facturación en los cinco servicios que vigila la Superintendencia: acueducto, alcantarillado, aseo, energía y gas, y poder con toda esa información que recopilamos de las 42 mil encuestas en los 42 mil predios visitados, tomar decisiones más enfocados a solucionar las problemáticas al interior de la Superintendencia”.

Para lo anterior se dispusieron 32 agentes de la Superintendencia, quienes visitan predio por predio, y estarán debidamente identificados con chalecos, con el nombre de la Superintendencia, con dispositivos móviles, en los que van a tomar los datos de la encuesta, que tiene 130 preguntas y su diligenciamiento no demora más de diez minutos.

“Esa información en tiempo real va a subir a una p base de datos que nos va a permitir después hacer el análisis de toda la información” dijo la Superintendente territorial.

Valle, con mayores quejas

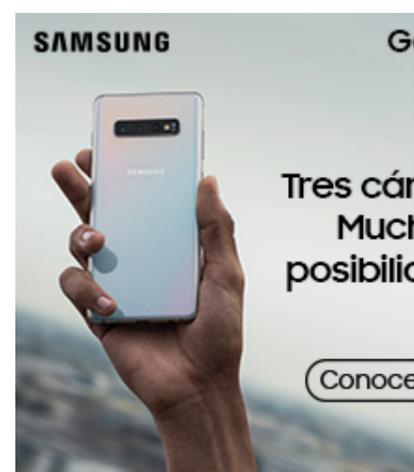
El Valle del Cauca es el departamento que mayor número de reclamaciones presenta ante la Superintendencia de Servicios.

Así lo manifiesta la directora general territorial de la superservicios, Bibiana Guerrero Peñarete, quien manifestó que “por departamento las quejas que mayor número de trámites nos ha llegado a la Superintendencia en lo corrido del 2019 es el del Valle del Cauca, le sigue el departamento del Cauca, Nariño y Putumayo”.



Albert Einstein.

PUBLICIDAD



Explicó que “básicamente la quejas están enfocadas en causales de facturación, medición de consumos, cosas que la gente no está conforme con los cobros, temas de cambio de medidores, de revisiones periódicas”.

La funcionaria indicó que hay que tener en cuenta que el Valle es el departamento con más población y tiene mayores suscriptores.

La directora territorial expresó que las quejas de esta región son por lo general las mismas del resto del país y agregó que hay mas quejas por la facturación que por la misma calidad del servicio.

Sin embargo, indicó que hay bastantes quejas por calidad y prestación del servicio, pero tienen un trámite distinto de inspección.

Suroccidente

El Plan de Choque se viene adelantando en diez municipios de cuatro departamentos del suroccidente colombiano.

La Superintendencia seleccionó los municipios de Orito y Puerto Asís en Nariño, Sandoná, Funes e Ipiales en Nariño, Timbío, Cajibío y Santander de Quilichao en Cauca, y Yumbo y Cartago en el Valle del Cauca.

Bibiana Guerrero expresó que “la Superintendencia ha hecho muchos esfuerzos por hacer presencia en todo el territorio nacional y se seleccionaron estos diez municipios donde no había podido hacer mayor presencia y fueron los que se priorizaron a este plan de choque”.

Para el desarrollo de esta actividad recomendó disposición de la gente para atender a los agentes y realizar la encuesta. Así mismo, tener a mano las facturas de los servicios públicos.

0 Comments

Sort by **Oldest**



Add a comment...

Facebook Comments Plugin

La Alcaldía de Tuluá logró ascender cuatro posiciones en la calificación de riesgo

En Tuluá, en materia fiscal y financiera hemos cumplido