

TEMAS DESTACADOS:

[Edictos y Avisos de ley](#)

[Versión PDF](#)

[MI TALENTO ES NEGOCIO](#)

[✉ Boletín de Noticias online](#)

■ Supersalud publicó el abecé con las preguntas más frecuentes

Este martes inicia traslado de afiliados de Coomeva EPS, hay incertidumbre y zozobra



COLOMBIA

Domingo 30 de Enero, 2022

Para responder las inquietudes de los afiliados de Coomeva EPS durante su traslado a otras entidades de salud y evitar, cuya asignación será a partir de este martes, 1 de febrero, la Superintendencia de Salud hizo un abecé con las preguntas más frecuentes.

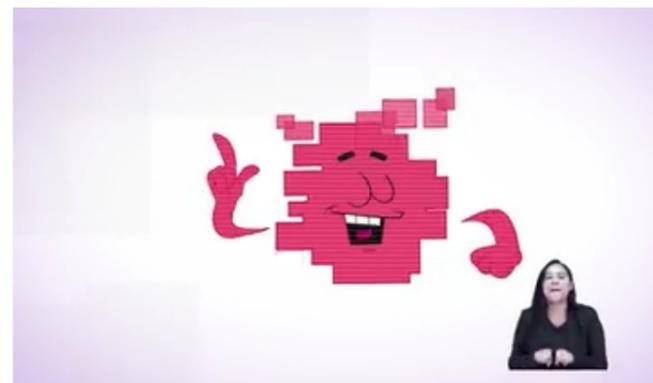
¿Debo hacer trámites de traslado?, ¿Quién debe hacer el proceso?

No. Los afiliados serán trasladados automáticamente a las EPS receptoras, será el Ministerio de Salud y Protección Social quien adelante ese proceso.

¿Hasta qué fecha me cubre los servicios la EPS Coomeva?

La EPS Coomeva deberá prestar los servicios a sus afiliados con oportunidad y continuidad hasta el próximo 31 de enero de 2022. A partir del 1 de febrero de 2022, serán las EPS receptoras las responsables de garantizar la atención integral de los afiliados trasladados.

Si soy cabeza de familia, ¿Mis beneficiarios serán trasladados a la misma EPS a la que sea asignado?



DESTACADO

LO MÁS VISTO

LO MÁS RECIENTE



[Videos íntimos de Ana Karina Soto circulan por redes](#)



[Viralizan cédula de Amparo Grisales en las Redes Sociales](#)



[¿Qué tan efectivo es el tapabocas frente a ómicron?](#)



[Este lunes regresa el pico y placa para vehículos particulares en Cali](#)



[Aves Cali: conozca la finca adaptada para avistar pájaros](#)

Recibe las noticias en tu correo electrónico



Su grupo familiar pasará con usted a la EPS que fue asignada, y quedarán cubiertos del mismo modo en que se encontraban en su anterior EPS.

¿Seguirán prestándome los servicios con normalidad?

Sí. El proceso que se adelanta no deberá generar ninguna afectación en los servicios requeridos o que se le esté prestando, una vez entre en vigencia la liquidación de Coomeva EPS, las EPS receptoras serán las responsables del aseguramiento.

¿Con el traslado perderé la antigüedad?

No. El Sistema General de Seguridad Social en Salud no prevé antigüedades o preexistencias, como ocurre eventualmente en los planes de medicina prepagada, voluntarios de salud, complementarios y pólizas. Todos los servicios vigentes deberán garantizarse con oportunidad y continuidad.

¿Cuáles son las EPS receptoras?

Será el Ministerio de Salud y Protección Social el encargado de realizar la asignación de los usuarios a las EPS receptoras, que no se encuentren bajo alguna medida especial y/o restricción para afiliar nuevos usuarios.

¿Cómo verifico a cuál EPS fui asignado?

Tanto Coomeva, como las EPS receptoras, deberán publicar a través de sus canales de atención y sitios web la respectiva EPS a la que pertenecerá en adelante. También será habilitado un espacio en los sitios web de:

- Supersalud www.supersalud.gov.co
- Ministerio de Salud y Protección Social www.minsalud.gov.co

¿Si tengo una cita médica con especialista, me la mantienen o debo pedirla nuevamente?

Si la cita se encuentra programada para antes del traslado, se mantiene. Si está programada para después del traslado, deberá consultar con la EPS a la que fue asignado el proceso que deberá realizar.

La EPS Coomeva, será responsable de entregar a las EPS receptoras la información de los servicios autorizados que a la fecha de la asignación no hayan sido prestados, para que sigan su trámite.

¿Dónde puedo reclamar los medicamentos que me formulen en adelante?

Los medicamentos serán entregados en las farmacias habilitadas por la EPS a la que usted y su grupo familiar fue trasladado.

¿Debo pedir una nueva autorización para los medicamentos que ya me formularon?

Mientras el proceso de traslado no se haya efectuado los usuarios deberán dirigirse al dispensario asignado por Coomeva y una vez se realice el traslado, la EPS a la que fue asignado deberá explicarle el procedimiento a seguir y entregar los medicamentos formulados.

Si tengo una urgencia, ¿A dónde debo ir?

A partir de este martes deberá acudir a la red de atención habilitada por su EPS asignada.

¿Cómo sé en qué clínicas y hospitales me van a atender?

El usuario trasladado podrá consultar los nuevos puntos de atención de la red hospitalaria de la EPS a la que fue asignado a través de su sitio web, líneas de atención y demás canales de información habilitados.

Si tengo un tratamiento en curso o me fue programado un procedimiento, ¿Me lo mantienen?

Sí. A partir de la fecha en la que se hace efectivo el traslado, estos tratamientos serán responsabilidad de la EPS a la que fue asignado.

Si actualmente yo o algún integrante de mi núcleo familiar está hospitalizado, ¿Me seguirán cubriendo los servicios?

Sí. Tanto los servicios como los costos que genere la hospitalización serán asumidos por la EPS Coomeva, una vez Minsalud realice el proceso de traslado, será la EPS receptora quien asuma los costos derivados del proceso de atención.

Estoy en embarazo y tengo servicios pendientes de autorización, ¿quién será el responsable de mi atención?

A partir del 1 de febrero de 2022, la EPS receptora será la responsable de autorizar los servicios requeridos.

Si no estoy contento con la EPS que me asignaron, ¿Me puedo cambiar?

Sí. Lo puede realizar pasados tres meses (90 días) contados a partir del momento de la asignación a la EPS receptora. Usted podrá pasarse a la EPS que desee, siempre y cuando ésta preste servicios en su municipio, no cuente con alguna restricción para afiliarse y opere en el régimen al cual pertenece.

Si actualmente tengo una tutela en curso, ¿Cómo realizo el trámite de autorización y entrega de lo que cubre el fallo?

Coomeva EPS debe entregar a las EPS receptoras las bases de datos de usuarios con tutela para que estas sigan cumpliendo con los servicios ordenados mediante la orden judicial.

Tengo un servicio no incluido en el plan de beneficios de salud (NO PBS) y no puedo interrumpir el tratamiento, ¿Qué debo hacer?

Previo al proceso de traslado, Coomeva EPS deberá entregar a las EPS receptoras la documentación necesaria para continuar con el trámite.

Sin embargo, sugerimos al usuario acercarse a su punto de atención de la EPS a la cual fue asignado para validar el estado de su trámite y continuar con el proceso correspondiente.

Si presento algún problema o falla en la atención, ¿Qué debo hacer?

Comuníquese con la EPS a la que fue asignado, a través de los canales autorizados.

Si su EPS no le cumple, acuda a la Supersalud a través de la línea gratuita nacional de atención 01 8000 513 700 seleccionando la opción 5 ó reciba orientación en el chat en línea visitando el sitio web www.supersalud.gov.co y en las redes sociales.

• *Es de su interés:* [Conozca las razones por las que Supersalud ordenó la liquidación de la EPS Coomeva](#)
