

TEMAS DESTACADOS:

▪ [Congreso hunde reforma laboral](#)

▪ [Violencia ilegal causa miedo en Toribío](#)

📰 [Google News](#)

■ El sistema masivo quedó paralizado

Falla en el sistema de recaudo del MIO afectó la movilidad en Cali, vea qué pasó



Foto: Captura de pantalla

CALI

Miércoles 19 de Marzo, 2025

El sistema de transporte masivo MIO enfrentó una jornada de caos debido a una falla en el sistema de recaudo que dejó fuera de servicio más del 60% de la flota.

Miles de usuarios se vieron afectados en la mañana de este miércoles, cuando los validadores de pago dejaron de funcionar, impidiendo el acceso a los buses y generando largas filas en varias estaciones.

Problemas en la validación de tarjetas paralizan el MIO

Desde las primeras horas del día, los usuarios del MIO encontraron dificultades para validar sus tarjetas de pago.

Metro Cali informó que la falla se debió a un error en una actualización automática del sistema de recaudo, administrado por la Unión Temporal de Recaudo y Tecnología (UTRYT).

¿Quieres estar al día con información seria y veraz?

Recibe las noticias del **Diario Occidente** en tu correo electrónico

Haz clic aquí y suscríbete
¡Sin ningún costo!

DIARIO OCCIDENTE
La verdad no tiene precio

DESTACADO

LO MÁS VISTO

LO MÁS RECIENTE



[Aves Cali: conozca la finca adaptada para avistar pájaros](#)



[Hoy llegó la Minga a Cali: vea las rutas de las marchas de este martes 18 de marzo](#)



[Jóvenes fueron sorprendidos teniendo relaciones en el Bulevar del Río en Cali: portaban el uniforme del colegio](#)



[Papá y madrastra de 'Big Popa' fueron asesinados en Cali](#)



[Lluvias se incrementarán en abril y mayo](#)

Los buses padrones y alimentadores fueron los más afectados, dejando sin servicio a cientos de pasajeros en diferentes puntos de la ciudad.

En varias estaciones, usuarios reportaron tiempos de espera de más de una hora, lo que complicó la movilidad en Cali.

Ante la situación, Metro Cali exigió a la UTRYT la implementación de un plan de contingencia inmediato.

Desde la madrugada, técnicos comenzaron a realizar la actualización manual de cada validador de los buses para restablecer el servicio lo antes posible.

Metro Cali solucionó la falla y normaliza el servicio

Hacia el mediodía, Metro Cali informó que la falla en el sistema de recaudo había sido superada y que la operación del MIO volvía a la normalidad.

La entidad ofreció disculpas a los usuarios afectados por los retrasos y aseguró que se tomarán medidas para evitar que una situación similar se repita.

Los usuarios expresaron su inconformidad ante la falta de alternativas mientras se solucionaba el problema.

Algunos indicaron que la falla evidenció la dependencia del sistema de transporte en la tecnología de recaudo y la necesidad de contar con planes de contingencia más eficaces.

Por su parte, Metro Cali no detalló qué medidas tomará para prevenir futuras fallas, pero insistió en que se trabajará en mejoras tecnológicas para garantizar un servicio más estable.

Recibe las últimas noticias y contenidos en tu teléfono

Únete a nuestro Canal de 

PRESIONA AQUÍ →

Comparte esta noticia...



Cargando Artículo siguiente ...
Fin de los artículos

OTRAS NOTICIAS

